

## Engagement ISO

Le CDT a pour vocation le développement, la promotion et la vente de la destination Seine-Maritime.

Soucieux de répondre avec la plus grande efficacité aux objectifs qui lui sont fixés, le CDT a souhaité s'engager dans une démarche qualité volontaire de type ISO 9001.

Ainsi, le CDT a pris l'engagement au travers de cette démarche de mettre en œuvre les points suivants, dans le respect des exigences réglementaires, légales et sécuritaires :

- la prise en compte, avant toute décision, de la satisfaction de tous les clients (clients consommateurs finaux, clients/partis intéressés : Conseil d'administration, Département, partenaires) et la volonté permanente de répondre à leurs attentes voir d'anticiper leurs besoins ;
- une réflexion approfondie sur les modes de fonctionnement et une interrogation permanente sur l'efficacité des méthodes ;
- la fourniture des moyens et des conditions optimales pour que chaque collaborateur exprime ses compétences ;
- l'adaptation d'un mode de management permettant de fédérer une équipe sur un projet commun.

Cette démarche qualité, associée à une organisation de travail par pilotage de projet, permet de répondre efficacement à la politique touristique départementale



**Le Comité Départemental du  
Tourisme de Seine-Maritime  
a reçu la certification  
ISO 9001 le 31 mars 2008**

**Seine-Maritime**

02 35 12 10 10