

## AU SOMMAIRE

- Marque  
QUALITE TOURISME™



### Contact Qualité :

Anne-Sophie DURAND  
LD : 01 44 11 10 35  
qualite@fnotsi.net

## MARQUE QUALITE TOURISME™

### La FNOTSI réseau délégataire de la Marque QUALITE TOURISME™

Depuis 2005, la FNOTSI est titulaire de la délégation du Ministère du Tourisme pour l'attribution de la Marque QUALITE TOURISME™ aux Offices de Tourisme désireux de s'engager dans la démarche.

Cette marque constitue l'aboutissement d'une démarche qualité.

A ce jour, La FNOTSI a attribué la Marque QUALITE TOURISME™ à 80 Offices de tourisme 2\*, 3\* et 4\*.

### La gestion administrative et technique de la Marque est désormais assurée par la FNOTSI

La gestion des demandes et audits d'attribution ainsi que le suivi des Offices de tourisme ayant obtenu la Marque, jusqu'alors délégués à la société Cottille Développement, sont depuis quelques semaines gérés en interne par la FNOTSI.

### Une page dédiée à la Qualité sur le site intranet [www.fnotsi.net](http://www.fnotsi.net)

Vous pouvez bénéficier, sur le site intranet de la FNOTSI, d'un nouvel espace dédié à la Marque QUALITE TOURISME™ pour les offices de tourisme.

Vous y trouverez :

- les procédures d'obtention de la Marque
- le référentiel qualité FNOTSI
- la liste des auditeurs agréés
- différents outils pour vous aider à la mise en place de votre démarche.

**Nous tenons à remercier la Société Cottille Développement et notamment Fabienne Pons pour son travail et son implication dans ce dossier depuis toutes ces années.**

