



Délégation Régionale au Tourisme



LETTRÉ D'ENGAGEMENT DES DONNEURS D'ORDRE DEMARCHE QUALITE COLLECTIVE DES OT&SI DE GIRONDE

Améliorer la qualité de nos prestations vis à vis de nos visiteurs a toujours été une préoccupation majeure pour les OTSI de Gironde. Aujourd'hui nous avons décidé de formaliser cette démarche dans le cadre de la Qualité.

Pour permettre aux OTSI de Gironde de s'intégrer pleinement dans les relations visiteurs prestataires, la démarche Qualité devient une nécessité incontournable.

C'est une démarche ambitieuse car elle amènera une meilleure gestion de l'entreprise :

- ... une meilleure définition des objectifs qualité,*
- ... un encadrement efficace des processus essentiels à la qualité,*
- ... une amélioration de la qualité à tous les niveaux de l'OTSI.*

Pour le personnel, c'est être mieux motivé, formé et informé pour avoir la possibilité d'améliorer ses performances et atteindre notre objectif final : la satisfaction de nos visiteurs.

Cette évolution nous demande une adaptation et implique notre participation active aux principes de la Qualité.

Nous délèguons à la Comité de Pilotage et à la Qualificienne de l'UDOTSI, la mise en œuvre de l'organisation de la qualité dans les premiers offices participant à cette démarche collective et toute responsabilité nécessaire.

Nous demandons à tout le personnel des OTSI de Gironde de s'engager personnellement, comme nous le faisons nous-même, à respecter les dispositions de la Qualité qui lui sont applicables.

Le président du Conseil
Général de la Gironde

Le Président de l'UDOTSI
de la Gironde

La Déléguée Régionale au
Tourisme d'Aquitaine