Months number from origin	Jour	Janvier	Fevrier	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Septembr	Octobre	Novembr	décembr	Janvier	Fevrier	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Septembr	Octobre	Novembr	décembr	2004	2004
														2002												2003	

Notification de la commande

1. Programme de l'étape 1 : COLLECTE DES INFORMATIONS

1.1 COMITE DE PILOTAGE ET REUNION DE SENSIBILISATION

1.1.1 Politique et objectifs — 25-01

1.1.2 Réunion de sensibilisation et défintion du comité qualité — 25-01

PDC - MOD 701 — Envoi : 04-02

Référentiel Qualité - MOD 815 — 04-02

Lettres d'engagement OTSI - MOD 812 — 04-02

Lettres d'engagement Donneurs d'ordre - MOD 814 — 04-02

Mise à jour du referentiel

1.1.3 Réunion du comité qualité pour la revue du referentiel et l'organisation des audits — 18-03

Pack de MOD pour les OT-SI — 25-01 — 18-03

Programme des audits - MOD 817 — 18-03

Communiqué de presse — 18-03

Mise en conformité des OT-SI (mise à jour du Manuel)

Réception du manuel de chaque OT-SI

1.2 LA REALISATION DES AUDITS

1.2.1 Pré-évaluation

1.2.2 Audit pour chaque établissement

Audit avec COTTILLE Développement

Audit UDOTSI

1.2.3 Mise en place des enquêtes de satisfaction — 18-03

2. Programme de l'étape 2 : RESTITUTION DES INFORMATIONS

2.1 SYNTHESE DES RESULTATS DU RESEAU

2.1.1 Bilan des questionnaires de satisfaction

2.1.2 Bilans individuels des OT-SI : actions curatives

2.1.3 Définition du plan d'action réseau : actions correctives

2.2 REUNION DE SYNTHESE ET BILAN GENERAL

2.2.1 Restitution au comité de pilotage : présentation, revue du plan d'action et validation — jj-01

2.2.2 Réunion générale de présentation au réseau — jj-01

3. Programme de l'étape 3 : PROPOSITIONS STRATEGIQUES ET PLANS D'ACTION INDIVIDUELS ET COLLECTIFS.

3.1 Mise en place de commissions

3.2 Suivi des commissions — 4 Commissions CD

4. Mise en place de 3 bornes interactives dans les OT-SI

5. Mise en place d'une base Access d'enregistrement et de suivi des Audits, observations, actions curatives et correctives MOD 823 — 18-03

Fin de l'action 2002-2003

1.1.3 Réunion du comité qualité pour la revue du referentiel et l'organisation des audits — jj-06

1.2 LA REALISATION DES AUDITS — 2 ére compagne d'audit 2003

Etape 1

25-02 Reception

15-05 Début
15-06 Fin

1 ére compagne d'audit 2002

15 Mai

3 audits

21 audits

Etape 2

Etape 3

Exemple COTTILLE Dév.