



Matrice de compétence de l'O.T. de Saint Emilion

LISTE DU PERSONNEL		COMPETANCES :																									
Noms	DATE D'ENTRÉE DANS L'OFFICE	Accueil	Service Réceptif	Direction & compta.	Accueil Comptoir	Accueil téléphonique	Gestion Courrier	Info. Événementielle	Gestion des listes d'information	Info. à chercher	Gestion des Affiches	Gestion des présentoirs	Gestion Prestataire	Gestion des stock OT	Gestion des ouvrages en vente	Vente de produit / visite	Billetterie Spectacle	Statistiques / réservation / courrier	Formation stagiaire	Gestion des visites	Traitement incidents	Gestion des planings	Relations Presse	Diapo	Informatique TC & Ariane	Guide	Vélo
N° Fiche d'Instruction		FI 01	FI 02	FI 03	FI 04	FI 05	FI 06	FI 07	FI 08	FI 09	FI 10	FI 11	FI 12	FI 13	FI 14	FI 15	FI 16	FI 17	FI 18	Flxx	Flxx	Flxx	Flxx	Flxx	Flxx	Flxx	Flxx
Véronique LESIEUR	06.93	X			3	2	2	2	2	2	2	2		1	1	2	2	2	3	2	2	3				3	
Sylvaine BEGOUIN		X																									
Armelle LAMBERT	02.98	X			3	2	3		2		2	2		1	2	2	2	2	2		2		3		3	2	
Mélyna FAYARD	02.00			X	2	2	3	3	3						2	2	3					3	2	2			
Frédéric THERET	12.98	X			3	2	2				2	2		2	2	2	2	2	AI	2					2	3	
Delphine STRAUCH	01.00	X			2	3	3		2		2	2			2	2	2	3				2			3		
Myriam DUMAS			X																								
Bernadette MABIT			X																								
Laurence BOUVOT				X																							
Patricia LE TERTRE				X																							
Julie PALISSE		X																									

Révision : 00 | Du : 19.04.2000 | Page : 1/1 | () : Debutant / Stagiaire personne pouvant exécuter une tâche mais nécessitant une vérification.

Le RAQ : | () : Maîtrise / Remplaçant. (3) : Spécialiste. (Encadré) : Responsable de la spécialité