



ISO 9001

version 2008



afnor
CERTIFICATION



- 1987 : Publication de la 1ère version des normes ISO 9000
- 1994 : Révision phase 1 -> premier toilettage
- **2000** : Publication des ISO 9000, 9001 et 9004
- 2003 : Décision de lancement de la revue des ISO 9001 et ISO 9004
- **2008** : Publication FDIS, puis ISO 9001 (à venir)

Perspectives

- 2009 : Révision de l'ISO 9004
- **2012** : Révision cohérente ISO 9001 – ISO 14001



- Chaque norme internationale doit faire l'objet d'un **examen systématique** en vue de déterminer s'il convient de la confirmer, de la réviser/amender, de l'annuler.
 - Les normes sont modifiées régulièrement afin de mieux répondre à l'évolution du marché et des besoins des organismes.
- En octobre 2003, l'ISO/TC 176/SC 2 a conduit un examen systématique de la norme ISO 9001:2000.
 - Les membres de l'ISO ont alors décidé **d'amender la norme ISO 9001.**



- **Préciser, clarifier, améliorer** la compréhension de l'ISO 9001:2000
- **Améliorer la compatibilité** avec la norme ISO 14001:2004
- **Faciliter l'intégration** de la norme ISO 9001 avec d'autres normes de systèmes de management



- **PAS DE NOUVELLES EXIGENCES**
- Titre, domaine d'application, structure de la norme inchangés
- **APPROCHE PROCESSUS** confirmée
- Maintien et amélioration de la compatibilité avec la dernière révision de l' **ISO 14001:2004**
- Maintien des **PRINCIPES DE MANAGEMENT DE** de la qualité contenus dans l'ISO 9000:2005



- Un renforcement de la notion de **CONFORMITE PRODUIT**
- Une évolution de la **COMPATIBILITE AVEC D'AUTRES REFERENTIELS**
- Une meilleure prise en compte des **PROCESSUS EXTERNALISES**
- Une **CLARIFICATION REDACTIONNELLE** de certaines exigences – exemples
 - (6.4) Environnement de travail
 - (8.2.1) Mesure de la satisfaction client
- des **PRECISIONS** apportées aux exigences de la norme
 - (Introduction) Notion de risque
 - (5.5.2) Représentant de la direction
 - (6.2.2) Efficacité des acquisitions de compétences
 - (8.5.2 et 3) Efficacité des actions correctives et préventives
 - ...



- UN RENFORCEMENT DE LA NOTION DE **CONFORMITE PRODUIT**
 - Dans l'introduction,
 - ✓ il est rappelé que les exigences client, les exigences légales et réglementaires et internes sont **les exigences applicables au produit** auxquelles doit se conformer l'organisme.
 - Dans le domaine d'application,
 - ✓ la notion de produit est étendue au **produit destiné à, ou exigé par**, un client, ainsi qu'à tout élément issu des processus de réalisation de produits.
 - Dans l'ensemble du document,
 - ✓ l'expression « Qualité produit » a été remplacée par « **la conformité aux exigences relatives au produit** ».



● LA COMPATIBILITE AVEC D'AUTRES REFERENTIELS

Dans l'introduction,

- ISO 9001 ne forme plus un couple cohérent avec ISO 9004 ...(0.3)
 - ✓ **ISO 9004 est utilisable dans les démarches d'amélioration et de performance des organismes**
- ISO 9004 évolue vers « réussite durable », « performance globale »... (0.3)
 - ✓ **Management pour le succès et la compétitivité**
- Les dispositions de l'ISO 14001:2004 ont été prises en considérations...
 - ✓ **Renforcement de la compatibilité avec ISO 14001:2004... (0.4)**



■ UNE MEILLEURE PRISE EN COMPTE DES PROCESSUS EXTERNALISES

Ajout de 2 notes (4.1):

- (Note 2) Pour définir les processus externalisés : « Un processus externalisé est identifié comme un processus **nécessaire** au système de management de la qualité de l'organisme, mais **dont la mise en œuvre est confiée à une partie externe à l'organisme.** »
- (Note 3) Pour rappeler :
 - que l'assurance de la maîtrise **ne dégage pas l'organisme de sa responsabilité** de répondre à toutes les exigences légales et réglementaires,
 - quels sont **les facteurs** pouvant influencer le type et la nature de la maîtrise devant être appliquée au processus externalisé (*ex. : influence du processus externalisé sur la conformité du produit, part de responsabilité entre les deux parties concernées...*).



- L'ISO/FDIS 9001 est disponible depuis :
 - août 2008 en version anglaise
 - septembre 2008 en version française

- La publication de la norme ISO 9001 : 2008 est prévue pour le **15 novembre 2008**



- Nous vous conseillons de réaliser votre prochain audit **selon l'ISO 9001:2008**
 - La transition s'effectue sans allongement de la durée d'audit
 - Nos auditeurs sont qualifiés selon l'ISO 9001:2008
- Néanmoins, **jusqu'au 15/05/2009**, si vous le souhaitez, nous sommes en mesure de vous auditer **selon l'ISO 9001:2000**, avec les **réserves suivantes** :
 - Si votre audit est un **audit initial** ou un **audit de renouvellement** :
 - ✓ à compter du 15/11/2009, il n'est plus possible de délivrer un certificat ISO 9001 : 2000*
 - ✓ votre certificat ISO 9001 : 2000 ne sera plus valable à partir du 15/11/2010*
 - Si votre audit est un **audit de suivi**
 - ✓ votre certificat ISO 9001 : 2000 ne sera plus valable à partir du 15/11/2010*

* Modalités de transition, selon les directives ISO / IAF (International Accreditation Forum)

Pour aller plus loin...



- ➔ Des questions sur les principes de la transition, la planification de vos audits, le détail des évolutions, etc. ?
 - ➔ contactez votre chargé d'affaire
 - ➔ Rendez-vous dans votre Espace client (retrouver notre document complet sur les principales évolutions ISO 9001:2008)

- ➔ Vous n'êtes pas client Afnor Certification , pour toute demande de devis ou d'information sur nos prestations: info@afnor.org

- ➔ Pour commander la norme ISO 9001:2008 (bulletin PDF disponible dès aujourd'hui):
<http://www.boutique.afnor.org/NEL1AccueilNormeEnLigne.aspx>

- ➔ Afin d'approfondir vos connaissances sur ISO 9001:2008 et découvrir les évolutions de la fonction qualité : une journée consacrée aux évolutions normatives (ISO 9001, ISO 9004,..) et aux nouveaux défis de la fonction qualité
tél. : 01 41 62 76 22 – fax : 01 49 17 90 00
<http://www.boutique-formation.afnor.org/ecpfre/2008/management-de-la-qualite-et-audit/qualite/norme-iso-9001-et-certification/j0943>
info.formation@afnor.org